

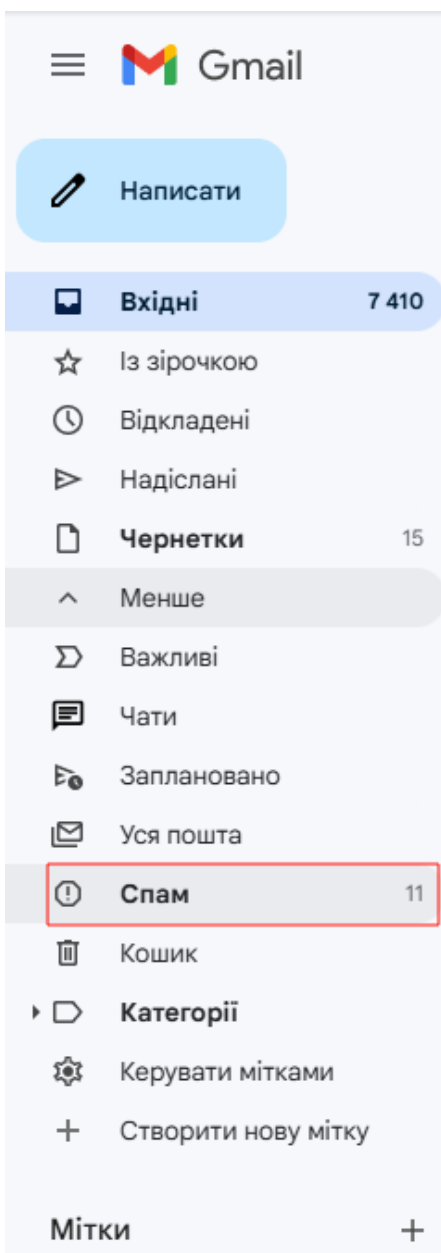
# Код верифікації

## Чому не приходить лист з кодом верифікації ?

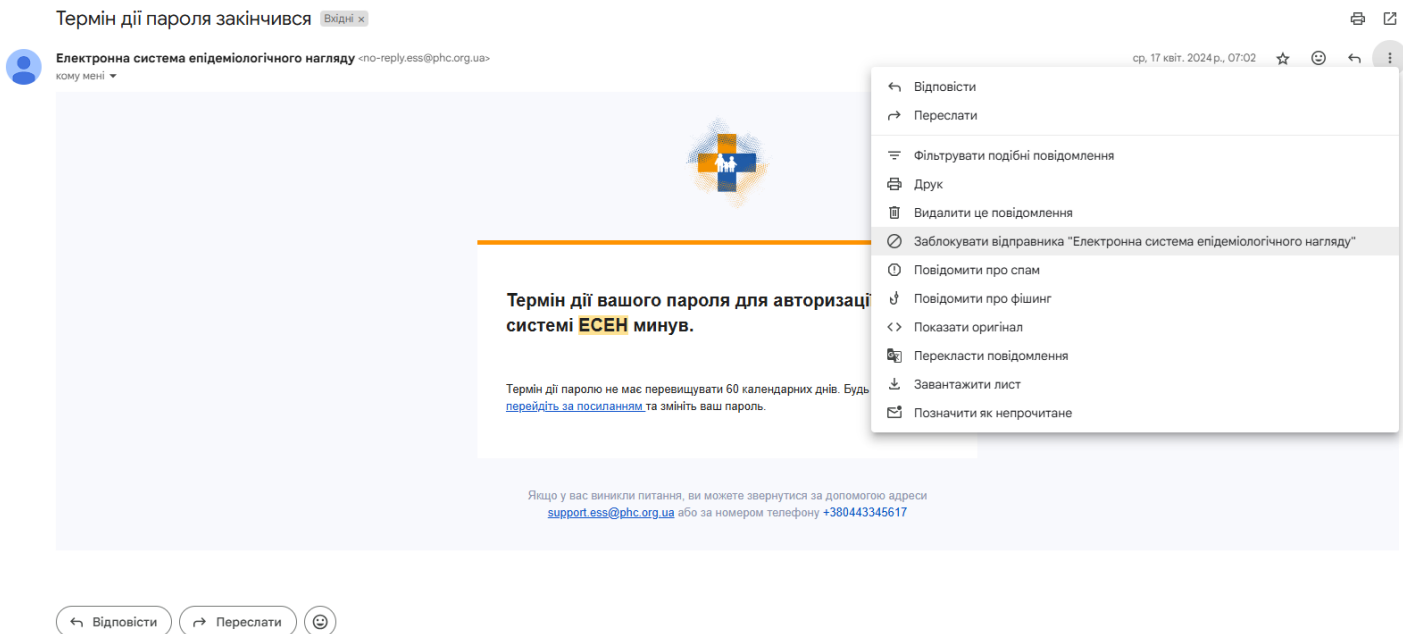
Під час авторизації в систему, ЕСЕН автоматично надсилає код верифікації на електронну пошту користувача (за якою він зареєстрований в ЕСЕН).

Причини не отримання листів:

- Лист потрапив в папку *Спам*.



- Лист **не дійшов** до користувача, через відмову від розсилки ЕСЕН.



- Стара операційна система

Сучасні поштові сервери можуть відмовлятися працювати з клієнтами або операційними системами, які мають відомі вразливості, щоб запобігти витоку даних або злому. Старі операційні системи часто перестають отримувати оновлення безпеки від розробника. Це може спричинити нестабільну роботу програмного забезпечення, а також конфлікти з сучасними поштовими серверами.

- Користувач очікує лист, використовуючи іншу електронну пошту

Бувають випадки, коли користувачі очікують лист на особистому телефоні, але там може бути встановлена за замовчуванням інша пошта.

**Завжди перевіряйте на якому обліковому записі в поштовому сервісі ви знаходитесь.**

Версія #3

s.vasylets створив 20 січень 2025 09:30:35

s.vasylets оновив 20 січень 2025 10:56:32