Не приходять листи

ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я

Чому не приходять листи від ЕСЕН?

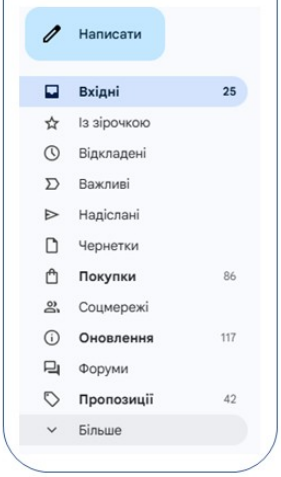
1. Листи потрапляють до папки Спам
2. Ви відписалися від отримування листів
3. Стався збій в системі розсилок листів

Як діяти в кожній ситуації?

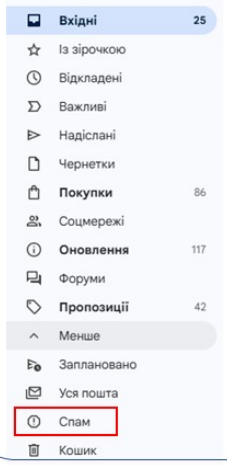
ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я

1. Листи потрапляють до папки Спам

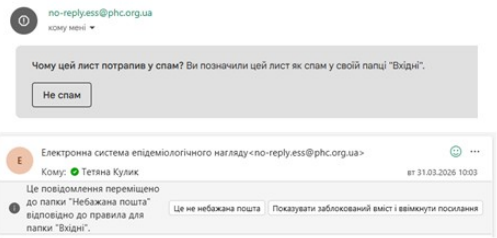
1 Зайдіть на свою поштову скриньку та перегляньте список папок, які там є



2 Там можуть відображатися не всі наявні папки, тому спробуйте натиснути кнопку «Більше» (або аналогічну)



3 Якщо в папці «Спам» знайдено листи від нашої системи – no-reply.ess@phc.org.ua відмітьте їх, що це не спам, надалі вони туди потрапляти не будуть



*В якості прикладу використано поштовий сервіс Gmail. Якщо ви користуєтеся іншим поштовим сервісом – інтерфейс може відрізнятися, однак механізм працює всюди однаково.

ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я

2. Ви відписалися від отримування листів

Під час користування різними сервісами вони, як і ЕСЕН, надсилають вам на пошту різноманітну інформацію. В деяких з них є можливість відписатися від цієї розсилки (1), від інших відписатися сервіс не дозволяє, однак ваш сервіс електронної пошти може самостійно пропонувати вам це зробити, натиснувши на відповідну кнопку навпроти пошти адресата (2). Якщо ви натиснули на цю кнопку вам перестають надходити будь-які повідомлення від системи ЕСЕН.
Для відновлення підписки необхідно звернутися на пошту служби підтримки, вказавши своє ПІБ та електронну пошту. Після перевірки інформації вам буде надіслано лист з посиланням (3), пройшовши по якому ви відновите підписку.

3. Стався збій в системі розсилок листів

Для надсилання листів користувачам до системи ЕСЕН підключено додатковий сервіс розсилок. Іноді в даному сервісі можуть траплятися технічні проблеми. У разі виявлення таких ми повідомляємо про це в телеграм-каналі «Новини ЕСЕН».
Якщо ви виявили, що листи не надходять масово всім співробітникам вашої організації, а інформації про технічний збій не оприлюднено – повідомте про це на пошту служби підтримки та очікуйте вирішення проблеми.

Якщо всі описані вище ситуації не стосуються вашої проблеми – зверніться до служби підтримки вашого поштового сервісу (gmail.com, ukr.net, i.ua тощо), можливо проблема саме з його боку.
Також періодично очищайте поштову скриньку від непотрібних листів, щоб було місце для нових.

Версія #4
Створено 20 січень 2025 09:30:35
Ольга Шаповал оновив 31 березень 2026 10:56:53