Заблокований обліковий запис

Чому блокуються облікові записи?

1. Користувача було заблоковано адміністратором системи за запитом від ОЦКПХ.
2. Користувач був неактивний в системі протягом двох місяців.

Як розблокувати обліковий запис?

Відправити лист від ОЦКПХ на пошту технічної підтримки support.ess@phc.org.ua щодо повторного надання доступу до ЕСЕН.

Шаблон заяви на розблокування

Усі заявки обробляються протягом одного робочого дня (в порядку черги).

Щодо підпису:

1. Заяву необхідно відсканувати з підписом керівника.
2. Використати електронний підпис керівника.

Подали заяву на розблокування, але обліковий запис все одно заблокований

1. Користувач отримав повідомлення про розблокування, перейшов за посиланням, **але не авторизувався.** Якщо користувач пройде за посиланням повторно - воно буде вже не дійсне.
2. Користувач отримав повідомлення про розблокування, але не перейшов з посиланням протягом доби. Якщо користувач спробує перейти посиланням, то воно буде вже не дійсне.
3. ОЦКПХ відправили лист не на пошту технічної підтримки ЕСЕН, а на пошту Центру громадського здоров'я МОЗ України. В такому випадку лист до технічної підтримки надходить повільніше, і заявка обробляється лише при отриманні листа адміністраторами ЕСЕН.
4. Фальшивий підпис у листі.
5. Користувач не отримав повідомлення про розблокування, тому що поштовий сервіс може надсилати листи в папку *Спам* або користувач самостійно відмовився від

розсилки від ЕСЕН.

6. У формі з контактними даними користувачів:
   - одна електронна пошта на декількох користувачів
   - Неправильна електронна пошта

Версія #4
Створено 20 січень 2025 08:48:40
Ольга Шаповал оновив 10 квітень 2026 11:17:47