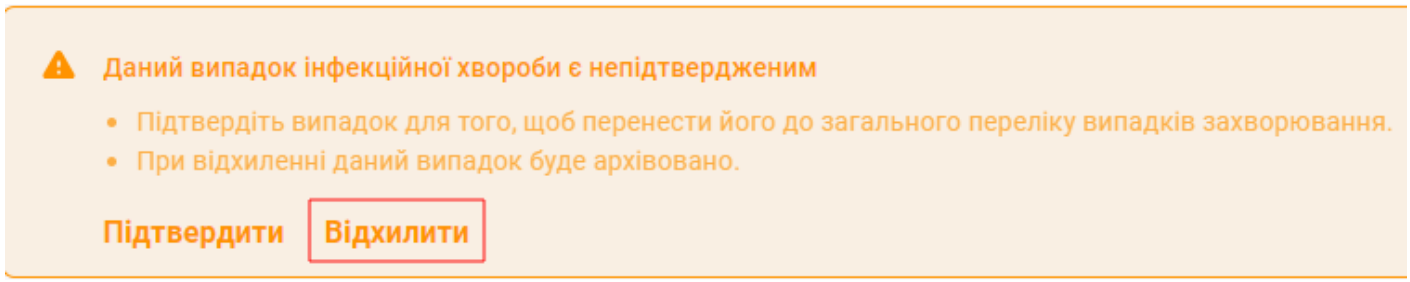
Найчастіші запитання від користувачів модуля "Інфекційні хвороби"

- Що робити "Якщо випадок інфекційної хвороби після внесення в систему ЕСЕН виявився неінфекційним"?
- Як випадки інфекційних хвороб потрапляють у звіт Форма №1?
- Що робити якщо Остаточний діагноз відрізняється від первинного?
- Що робити якщо не вистачає Мед. закладів, Лабораторій та Організацій в системі?
- Що робити якщо не вистачає вулиць в системі або дублюються населені пункти?
- Що робити якщо обліковий запис заблоковано?
- Що робити з технічними помилками?

Що робити "Якщо випадок інфекційної хвороби після внесення в систему ЕСЕН виявився неінфекційним"?

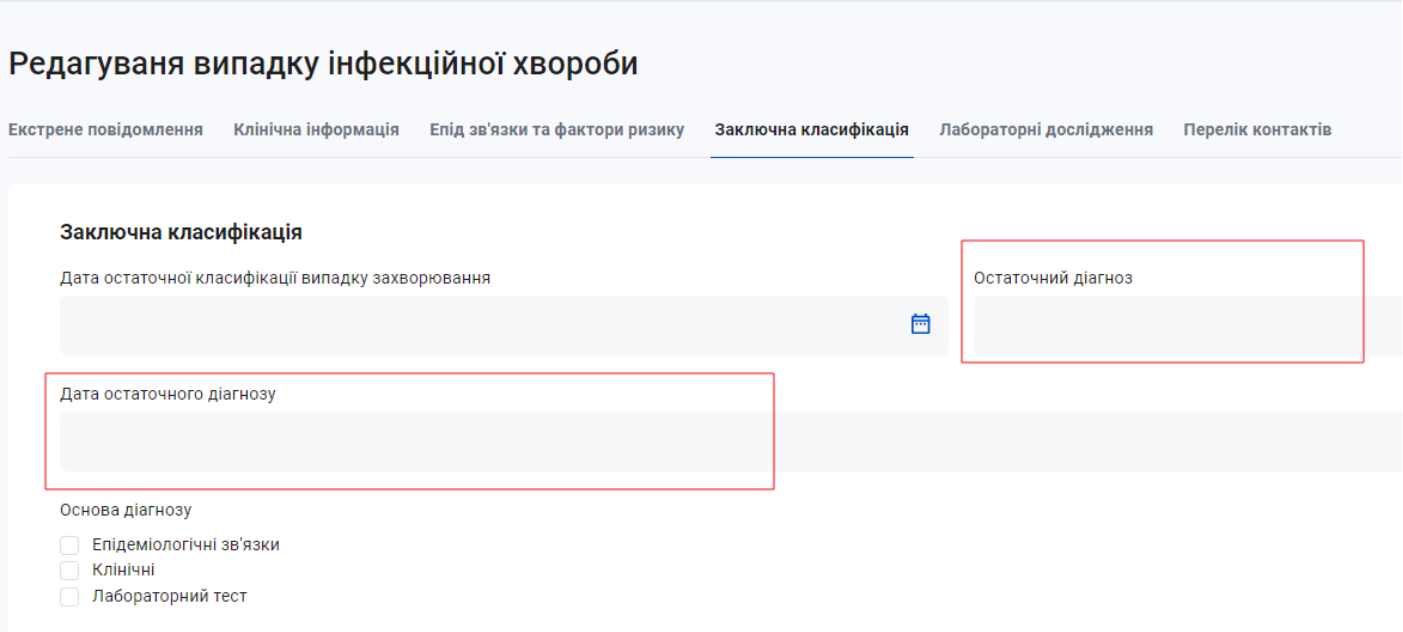
1. Вам необхідно написати на пошту технічної підтримки
    1. Небхідно відхилити випадок, тому що випадок інфекційної хвороби після внесення в систему ЕСЕН виявився неінфекційним.
    2. Інд. № випадку;
    3. ПІБ пацієнта;
    4. Діагноз;
2. Після цього техніхнічна підтримка робить випадок інфекційної хвороби Непідтвердженим і повідомляє Вас про це.
3. Ви відкриваєте потрібний вам випадок інфекційної хвороби та відхиляєте його.



Як випадки інфекційних хвороб потрапляють у звіт Форма №1?

Випадок інфекційної хвороби потрапить в звіт Форми №1 за умови:

- Випадок не є відхиленим;
- На вкладці "Заключна класифікація" заповнені поля
  - Остаточний діагноз;
  - Дата остаточного діагнозу



Щодо "клонованих" випадків

Якщо Остаточний діагноз відрізняється від первиного, то Користувач може скопіювати випадок.

Випадок з первинним діагнозом буде відхилено і **не потрапить у звіт**. Випадок з остаточним діагнозом автоматично буде створений.

Що робити якщо Остаточний діагноз відрізняється від первинного?

Клонування випадку інфекційної хвороби (Інструкція розділу "Випадки інфекційних хвороб")
Процес "клонування" випадку:

- Редагування випадку
- Вкладка розділу "*Заключна класифікація*"
- Зміна остаточного діагнозу

Для **клонування** випадку інфекційної хвороби необхідно зробити наступне:

1) Перейти в режим редагування.

image.png
Image not found or type unknown

2) Перейти до вкладки "*Заключна класифікація*".

image.png
Image not found or type unknown

3) Змінити Остаточний діагноз, на той, який не співпадає з первинним діагнозом.

При зміні **остаточного діагнозу** користувач побачить повідомлення про те що Діагноз відрізняється від попередньо встановленого.

image.png
Image not found or type unknown

Тому даний випадок буде відхилений та створено новий зі зміненим діагнозом.

4) Користувач має підтвердити чи погоджується він з клонуванням, чи операцію треба

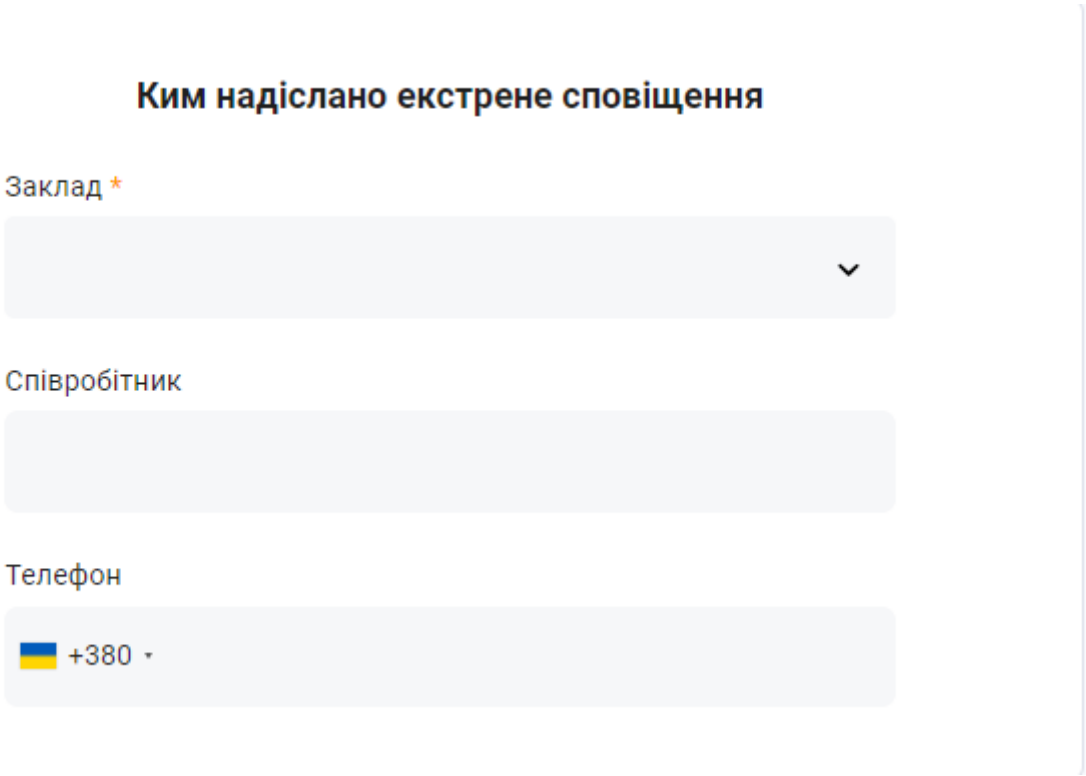
скасувати.

image.png
Image not found or type unknown

Що робити якщо не вистачає Мед. закладів, Лабораторій та Організацій в системі?

Якщо при створенні Екстреного повідомлення відстуній потрібний заклад

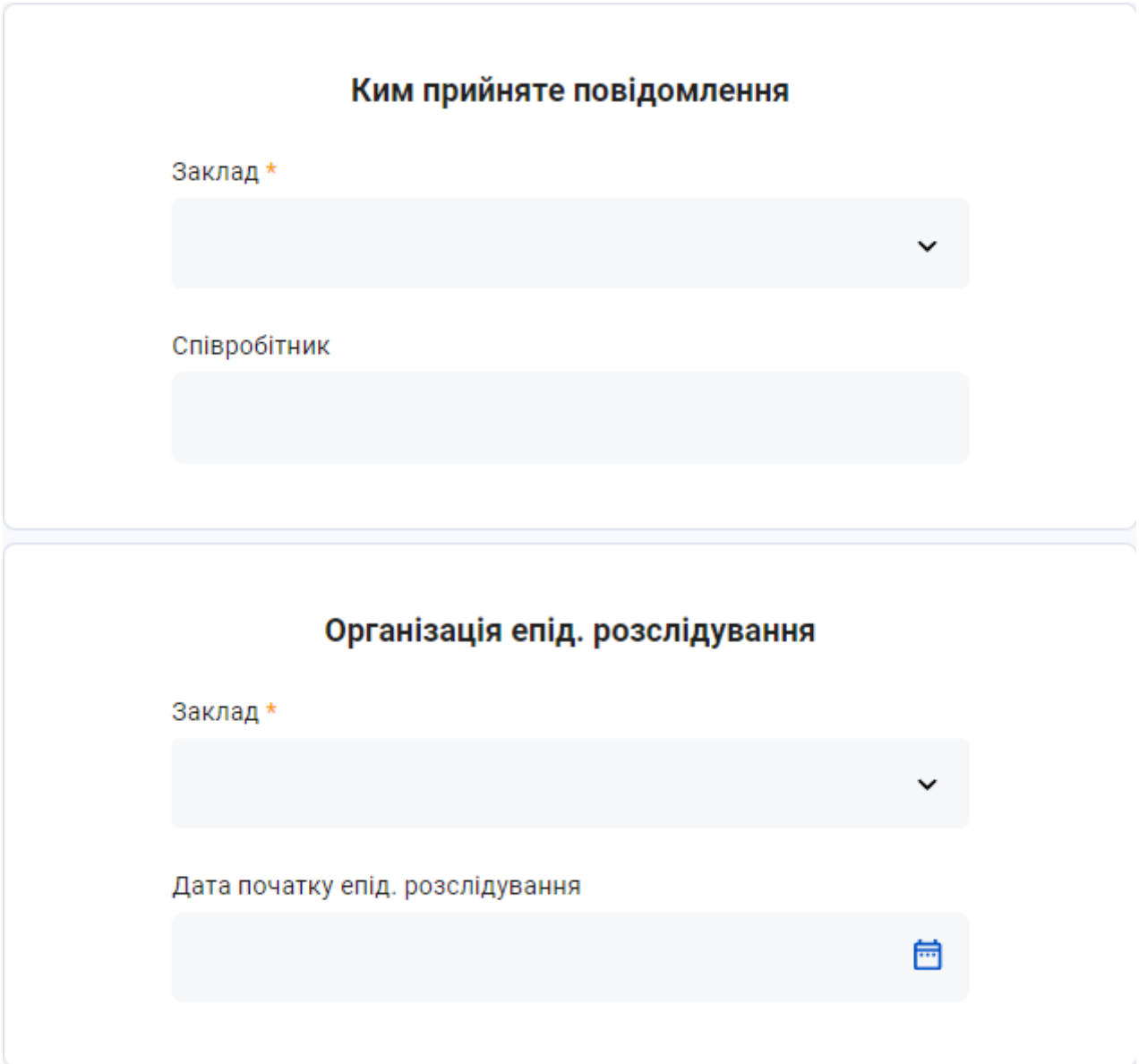
- В полі **Ким надіслано екстрене сповіщення**:



Вам необхідно написати на пошту технічної підтримки:

"Додайте заклад для поля Ким надіслано екстрене сповіщення - (назва закладу)"

- В полях **"Ким прийняте повідомлення"** або **"Організація епід. розслідування"**

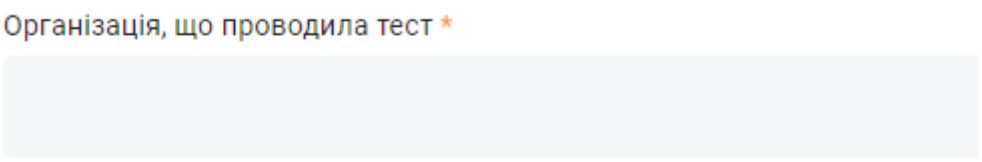


Вам необхідно написати на пошту технічної підтримки:

"Додайте Організацію ким прийняте/епід. розслідування

1. 1. Повна назва Організації
   2. Скорочена назва Організації
   3. Код ЄДРПОУ
   4. Юридична адреса (Назва вулиці та № будівлі)
   5. Зона відповідальності (Райони, ОТГ)"

- В полі **"Організація, що проводила тест"**



Вам необхідно написати на пошту технічної підтримки:

"Додайте заклад для поля Організація, що проводила тест - (назва закладу)"

Що робити якщо не вистачає вулиць в системі або дублюються населені пункти?

ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я

Довідник адміністративних територій

В системі використовується Кодифікатор адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад Міністерства розвитку громад та територій України.

Відповідно до цього кодифікатора кожна адміністративна територіальна одиниця має свій унікальний код КАТОТТГ. В разі, якщо в одному ОТГ або районі знаходиться декілька населених пунктів з однаковою назвою, просимо надати технічній підтримці інформацію щодо повних даних цих населених пунктів:

- Область
- Район
- ОТГ
- Назва населеного пункту
- Код КАТОТТГ

Ми доповнимо назву населеного пункту вказівкою ОТГ або району, для зручності їх ідентифікації.

В разі зміни назви або статусу адміністративної одиниці на державному рівні, ця інформація буде оновлена **автоматично**, під час чергового оновлення довідника.

Для додавання або перейменування списку вулиць в певному населеному пункті надайте повну інформацію про населений пункт (як вказано вище) та коректну назву вулиці.

Всю інформацію можна подати у вигляді таблиці формату *excel*. Окремих заявок подавати не потрібно.

Пам'ятайте, коректно подана інформація щодо адреси проживання пацієнта, допоможе коректному формуванню звітності та обробки випадків.

Що робити якщо обліковий запис заблоковано?

Технічна підтримка виконує розблокування виключно після офіційного листа з заявкою від вашого ЦКПХ або структурного підрозділу Держпраці на пошту технічної підтримки.

Шаблони заявок можна знайти **ТУТ**

Що робити з технічними помилками?

ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я

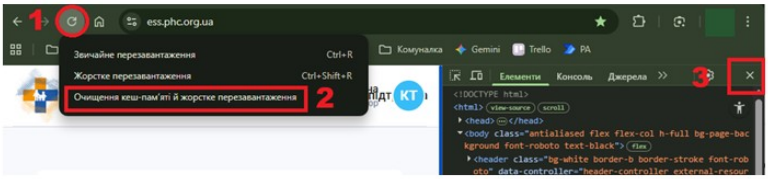
Дії з помилками системи/браузера

Очищення кеш-пам'яті різними методами



На клавіатурі натиснути функціональну клавішу F5. Після цього сторінка оновиться і можна буде далі працювати.

Натиснути клавішу F12 або праву кнопку миші і обрати пункт в меню «Перевірити (код)», має з'явитися вікно інструментів розробника. Натисніть кнопку «Оновити сторінку» (1) ПРАВОЮ КЛАВІШЕЮ мишки, в меню оберіть останній пункт (2). Після оновлення сторінки закрийте вікно інструментів розробника (3) та продовжуйте роботу в звичному режимі.



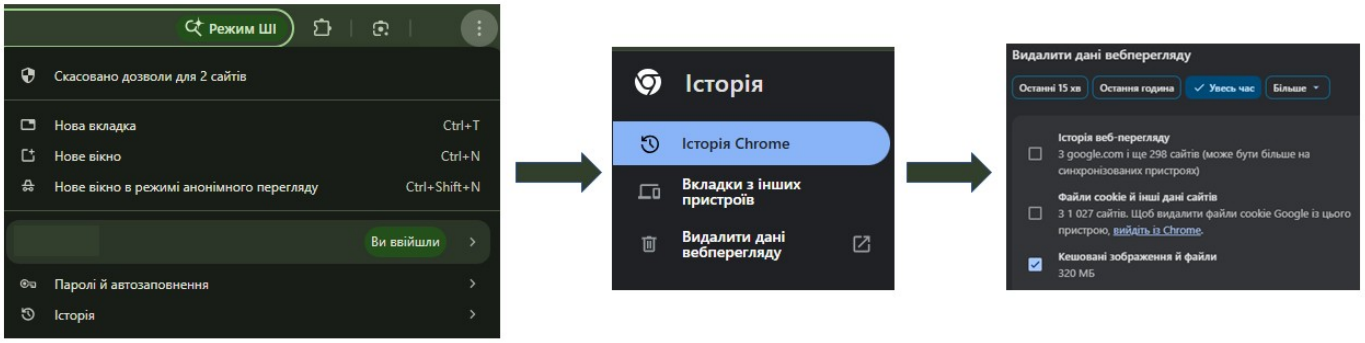
ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я

Очищення кешу та історії браузера

Натисніть одночасно три клавіші на клавіатурі: Ctrl + Shift + Delete (натисніть і тримайте перші дві, а потім коротко натисніть третю) АБО натисніть на три крапки в правому верхньому куту, меню «Історія» обрати пункт «Історія», та в новій вкладці обрати з меню зліва пункт «Видалити дані веб-перегляду».

У вікні налаштування обрати «Увесь час» та відмітити галочкою **лише «Кешовані зображення та файли»**, якщо потрібна очистка лише кешу. Якщо вам потрібно також очистити історію браузера – оберіть інші розділи.

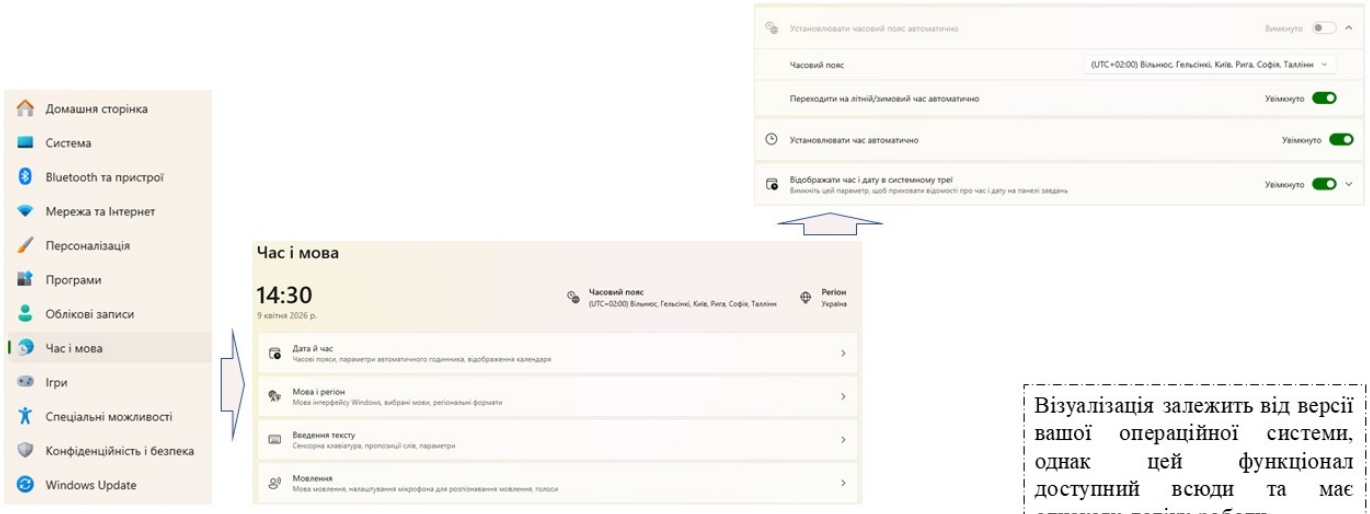
Після очищення оновлення сторінки поверніться на вкладку системи та продовжуйте роботу в звичному режимі.



ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я

Налаштування дати та часу на вашому комп'ютері

Деякі помилки з введення кодів для доступу до системи можуть бути пов'язані з налаштуваннями дати та часу на вашому комп'ютері. Зайдіть в розділ «Налаштування» меню «Пуск», оберіть розділ «Час і мова» та налаштуйте автоматичне оновлення дати та часу і перевірте правильність часового пояса. Відхилення навіть на декілька хвилин також впливає на введення кода, оскільки від дійсний для використання 5 хв.



Візуалізація залежить від версії вашої операційної системи, однак цей функціонал доступний всюди та має однакову логіку роботи.