

# Найчастіші запитання від користувачів модуля "Інфекційні хвороби"

- Що робити "Якщо випадок інфекційної хвороби після внесення в систему ЕСЕН виявився неінфекційним"?
- Як випадки інфекційних хвороб потрапляють у звіт Форма №1?
- Що робити якщо Остаточний діагноз відрізняється від первинного?
- Що робити якщо не вистачає Мед. закладів, Лабораторій та Організацій в системі?
- Що робити якщо не вистачає вулиць в системі?
- Що робити якщо обліковий запис заблоковано?
- Що робити: Сторінку не знайдено

# Що робити "Якщо випадок інфекційної хвороби після внесення в систему ЕСЕН виявився неінфекційним"?

1. Вам необхідно написати на пошту технічної підтримки
  1. Необхідно відхилити випадок, тому що випадок інфекційної хвороби після внесення в систему ЕСЕН виявився неінфекційним.
  2. Інд. № випадку;
  3. ПІБ пацієнта;
  4. Діагноз;
2. Після цього технічна підтримка робить випадок інфекційної хвороби Непідтвердженим і повідомляє Вас про це.
3. Ви відкриваєте потрібний вам випадок інфекційної хвороби та відхиляєте його.

**⚠ Даний випадок інфекційної хвороби є непідтвердженим**

- Підтвердіть випадок для того, щоб перенести його до загального переліку випадків захворювання.
- При відхиленні даний випадок буде архівовано.

Підтвердити

Відхилити

# Як випадки інфекційних хвороб потрапляють у звіт Форма №1?

Випадок інфекційної хвороби потрапить в звіт Форми №1 за умови:

- Випадок не є відхиленням;
- На вкладці "Заключна класифікація" заповнені поля
  - Остаточний діагноз;
  - Дата остаточного діагнозу

### Редагування випадку інфекційної хвороби

[Екстрене повідомлення](#)[Клінічна інформація](#)[Епід зв'язки та фактори ризику](#)[Заключна класифікація](#)[Лабораторні дослідження](#)[Перелік контактів](#)

#### Заключна класифікація

Дата остаточної класифікації випадку захворювання

Остаточний діагноз

Дата остаточного діагнозу

Основа діагнозу

☐ Епідеміологічні зв'язки

☐ Клінічні

☐ Лабораторний тест

Щодо "клонуваних" випадків

Якщо Остаточний діагноз відрізняється від первинного, то Користувач може скопіювати випадок.

Випадок з первинним діагнозом буде відхилено і **не потрапить у звіт**. Випадок з остаточним діагнозом автоматично буде створений.

# Що робити якщо Остаточний діагноз відрізняється від первинного?


## Клонування випадку інфекційної хвороби (Інструкція розділу "**Випадки інфекційних хвороб**")

Процес "клонування" випадку:

- Редагування випадку
- Вкладка розділу "*Заключна класифікація*"
- Зміна остаточного діагнозу

Для **клонування** випадку інфекційної хвороби необхідно зробити наступне:

1) Перейти в режим редагування.


 image.png and or type unknown

2) Перейти до вкладки "*Заклучна класифікація*".

 image.png and or type unknown

3) Змінити Остаточний діагноз, на той, який не співпадає з первинним діагнозом.

При зміні **остаточного діагнозу** користувач побачить повідомлення про те що Діагноз відрізняється від попередньо встановленого.

 image.png and or type unknown

Тому даний випадок буде відхилений та створено новий зі зміненим діагнозом.

4) Користувач має підтвердити чи погоджується він з клонуванням, чи операцію треба

скасувати.

image.png  
Image not found or type unknown

# Що робити якщо не вистачає Мед. закладів, Лабораторій та Організацій в системі?

Якщо при створенні Екстреного  
повідомлення відстуній потрібний  
заклад

- В полі **Ким надіслано екстрене сповіщення:**

## Ким надіслано екстрене сповіщення

Заклад \*

Співробітник

Телефон

Вам необхідно написати на пошту технічної підтримки:

"Додайте заклад для поля Ким надіслано екстрене сповіщення - (назва закладу)"

- В полях **"Ким прийняте повідомлення"** або **"Організація епід. розслідування"**

### Ким прийняте повідомлення

Заклад \*

Співробітник

### Організація епід. розслідування

Заклад \*

Дата початку епід. розслідування

Вам необхідно написати на пошту технічної підтримки:

"Додайте Організацію ким прийняте/епід. розслідування

1. Повна назва Організації
2. Скорочена назва Організації
3. Код ЄДРПОУ
4. Юридична адреса (Назва вулиці та № будівлі)
5. Зона відповідальності (Райони, ОТГ)"

- В полі "**Організація, що проводила тест**"

Організація, що проводила тест \*

Вам необхідно написати на пошту технічної підтримки:

"Додайте заклад для поля Організація, що проводила тест - (назва закладу)"



# Що робити якщо не вистачає вулиць в системі?

Якщо при внесенні даних про адресу, ви помітили що не вистачає вулиці, вам необхідно:

- Написати на пошту технічної підтримки про відсутність вулиці:
- Вказати Область, Район, ОТГ, Населений пункт, Назва вулиці

Навіщо вказувати стільки інформації?

В Україні дуже багато населених пунктів з однаковими назвами. Навіть в одному районі можуть бути однакові назви населених пунктів. Тому щоб фахівці технічної підтримки правильно додали вулицю, необхідно вказувати повну інформацію.

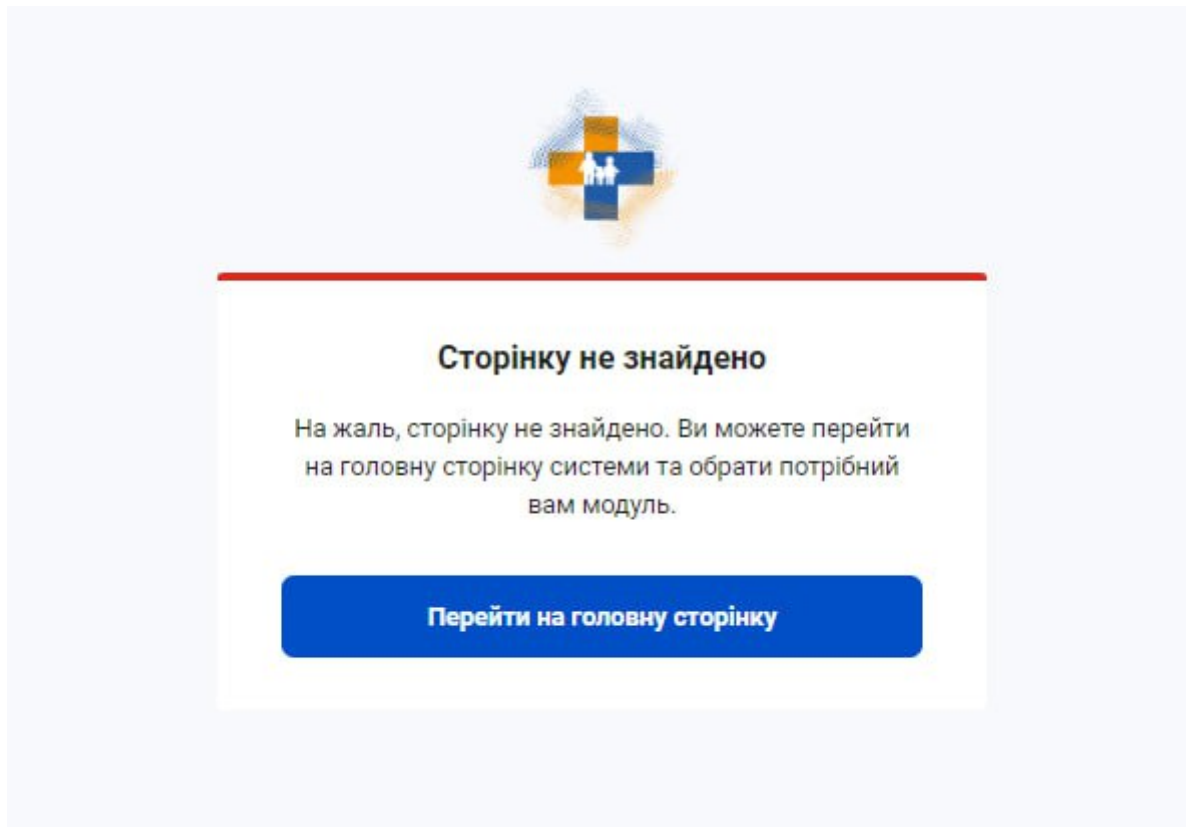
# Що робити якщо обліковий запис заблоковано?

Технічна підтримка виконує розблокування після листа від ОЦКПХ на пошту технічної підтримки.

Якщо ви спеціаліст з ПЗ, то маєте право одразу звернутися на технічну підтримку для розблокування.

# Що робити: Сторінку не знайдено

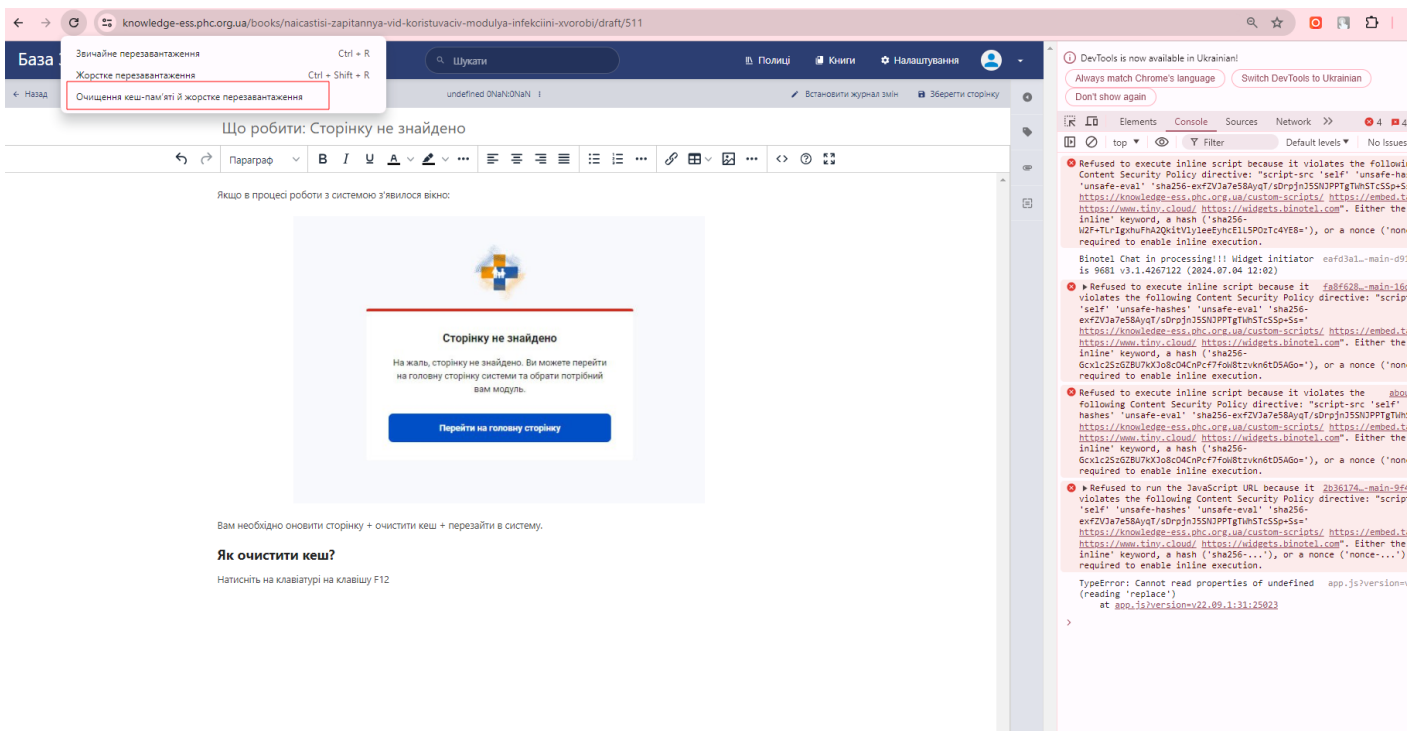
Якщо в процесі роботи з системою з'явилося вікно:



Вам необхідно оновити сторінку + очистити кеш + перезайти в систему.

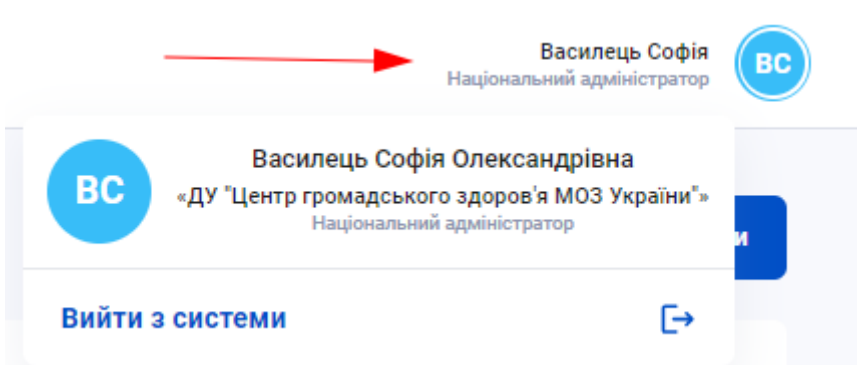
## Як очистити кеш?

- 1) Натисніть на клавіатурі на клавішу F12 та правою кнопкою миші на кнопку перезавантаження сторінки.
- 2) Не прибирайте щойно відкрите вікно консолі.
- 2) Натисніть на "Очищення кеш-пам'яті та жорстке перезавантаження".



4) Після цього можете закрити вікно консолі.

5) Вийдіть зі системи. Натисніть на своє прізвище/ім'я. Та натисніть на кнопку **Вийти з системи**.



5) Спробуйте в системі повторити дію після якої була помилка.

6) Якщо помилка повторилась, зверніть на пошту технічної підтримки. Опишіть ваші дії.