

# Що робити з технічними помилками?



## Дії з помилками системи/браузера



### Очищення кеш-пам'яті різними методами

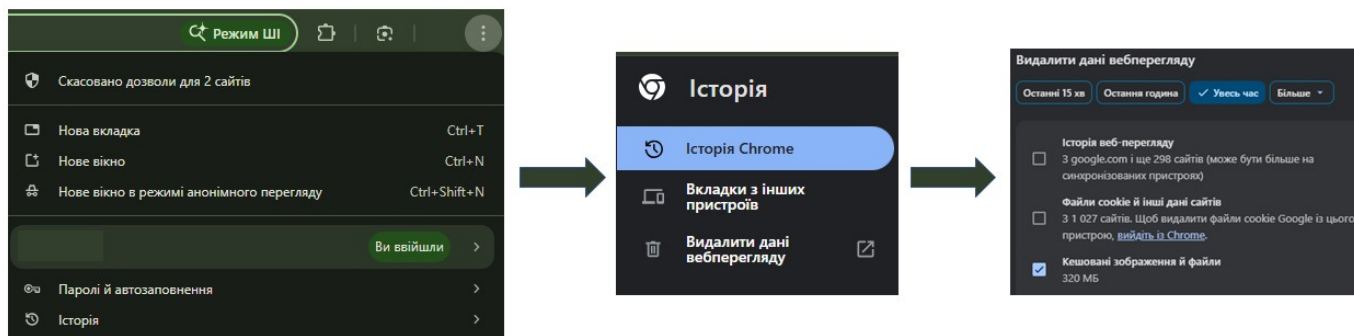
На клавіатурі натиснути функціональну клавішу F5. Після цього сторінка оновиться і можна буде далі працювати.

Натиснути клавішу F12 або праву кнопку миші і обрати пункт в меню «Перевірити (код)», має з'явитися вікно інструментів розробника. Натисніть кнопку «Оновити сторінку» (1) ПРАВОЮ КЛАВІШЕЮ мишки, в меню оберіть останній пункт (2). Після оновлення сторінки закрийте вікно інструментів розробника (3) та продовжуйте роботу в звичному режимі.

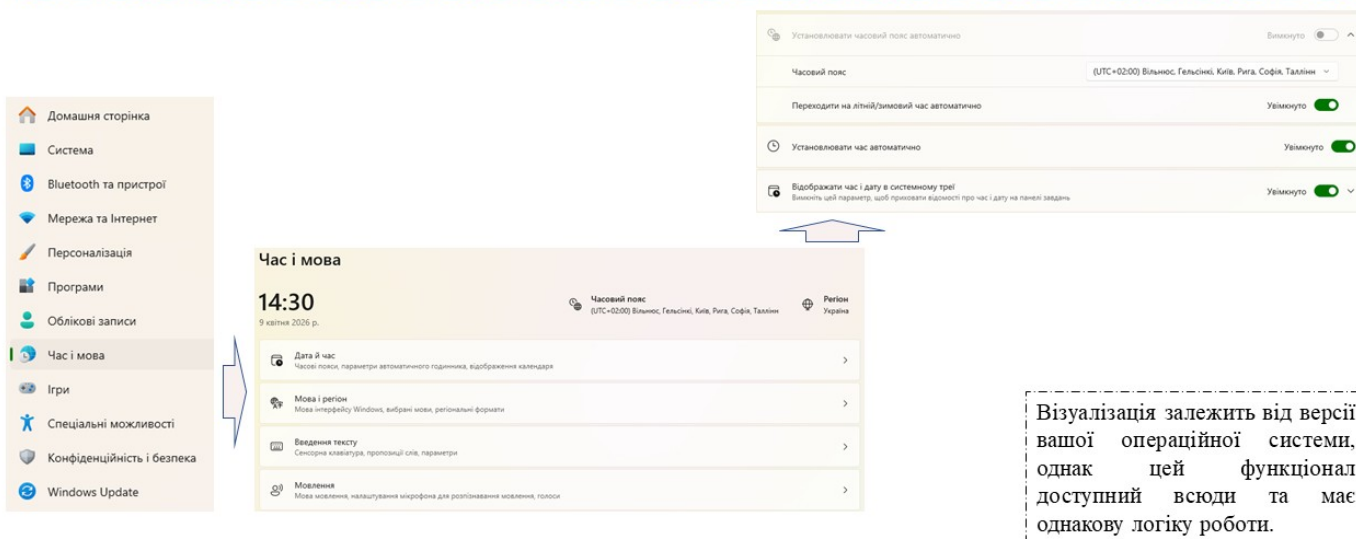
Натисніть одночасно три клавіші на клавіатурі: Ctrl + Shift + Delete (натисніть і тримайте перші дві, а потім коротко натисніть третю) АБО натисніть на три крапки в правому верхньому куту, меню «Історія» обрати пункт «Історія», та в новій вкладці обрати з меню зліва пункт «Видалити дані веб-перегляду».

У вікні налаштування обрати «Увесь час» та відмітити галочкою **лише «Кешовані зображення та файли»**, якщо потрібна очистка лише кешу. Якщо вам потрібно також очистити історію браузера – оберіть інші розділи.

Після очищення оновлення сторінки поверніться на вкладку системи та продовжуйте роботу в звичному режимі.



Деякі помилки з введення кодів для доступу до системи можуть бути пов'язані з налаштуваннями дати та часу на вашому комп'ютері. Зайдіть в розділ «Налаштування» меню «Пуск», оберіть розділ «Час і мова» та налаштуйте автоматичне оновлення дати та часу і перевірте правильність часового пояса. Відхилення навіть на декілька хвилин також впливає на введення кода, оскільки він дійсний для використання 5 хв.



Візуалізація залежить від версії вашої операційної системи, однак цей функціонал доступний всюди та має однакову логіку роботи.